# 5 困ったときは

**本製品を使用して発生する現象とその原因、対策方法について説明します。**

## 本製品がパソコンに認識されない

### 原因①
**本製品がパソコンの USB ポートに確実に差し込まれていない。**

### 対策①
**本製品の向きを確認して、差し込み直してください。**

---

### 原因②
**パソコンの USB ポートが故障している。**

### 対策②
- **他の空いている USB ポートに差し込んでください。**
- **他にパソコンをお持ちの場合は、他のパソコンの USB ポートに差し込んで確認してください。**
- **USB ハブに本製品を取り付けている場合は、パソコン本体の USB ポートに直接取り付けてみてください。**

## ドライバに！マークや X マークがついている

**「BUFFALO LUA2-TX Fast Ethernet Adapter」に！マークや×マークがついている。**

### 原因
**ドライバのインストールに失敗している。**

### 対策
**「インストール画面が表示されない」(P38) を参照してください。**

# インストール画面が表示されない

**WindowsMe/98 環境で、本製品を装着しても、ドライバのインストール画面が自動的に起動しない。または、「BUFFALO LUA2-TX Fast Ethernet Adapter」に！マークがついている。**

## 原因

**ドライバのインストールに失敗している。**

## 対策

**次の手順に従ってドライバを削除し、再度ドライバのインストールを行なってください。**

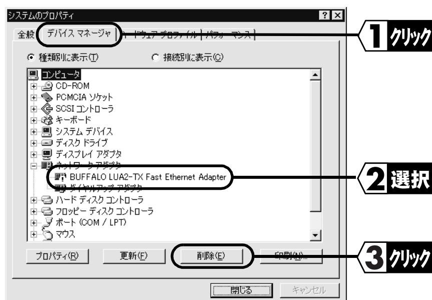
## ドライバの削除方法

**⚠注意　作業の前に本製品が USB ポートに確実に挿入されているか、確認してください。**

**1** [スタート]-[設定]-[コントロールパネル]を選択します。

**2** [コントロールパネル]内の[システム]アイコンをダブルクリックします。

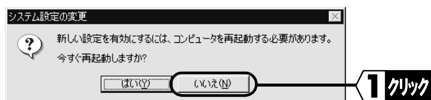
**3** [デバイスマネージャ]タブをクリックします。
[ネットワークアダプタ]の中の「BUFFALO LUA2-TX Fast Ethernet Adapter」を選択し、[削除]をクリックします。



▶ [? その他のデバイス ] の中に「BUFFALO LUA2-TX Fast Ethernet Adapter」が表示されている場合は、「BUFFALO LUA2-TX Fast Ethernet Adapter 」を選択し、[ 削除 ] をクリックします。




# 4 [ いいえ ] をクリックします。




# 5 コントロール パネル内の「ネットワーク」アイコンをダブルクリックし、「BUFFALO LUA2-TX Fast Ethernet Adapter」が表示されている場合は、削除してください。

# 6 [OK] をクリックします。

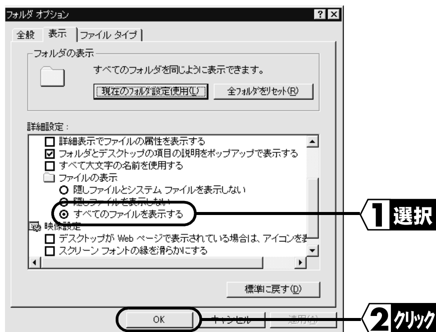
**メモ** 「今すぐ再起動しますか ? 」と表示された場合は、「いいえ」をクリックしてください。

# 7 [ スタート ] - [ プログラム ] - [ エクスプローラ ] を選択します。

# 8 [ ツール ] - [ フォルダオプション ] (Windows98 の場合は [ 表示 ] - [ フォルダオプション ])を選択して、「表示」タブをクリックします。

次頁へ続く

**9** 「すべてのファイルを表示する」を選択して、[OK] をクリックします。




**10** Windows がインストールされているドライブの「Windows」フォルダ -「INF」フォルダに入っている「OTHER」フォルダを開きます。

**11** 「 MELCO INC.NETLUA2.INF 」を選択し、[ 削除 ] をクリックします。




**12** WindowsMe/98 を終了させ、パソコンの電源スイッチを OFF にします。

**13** 本製品を取り出します。
「 USB ポートの確認」(P10) を参照して、USB ポートの確認を行い、「ドライバのインストール」(P14) を参照して、ドライバを再インストールしてください。

次へ 「 USB ポートの確認」(P10) へ進みます。

# 他のコンピュータが表示されない

**「ネットワークコンピュータ」アイコンをダブルクリックしても、他のコンピュータが表示されません。また、「BUFFALO LUA2-TX Fast Ethernet Adapter」に！マークがついている。**

## 原因①

**Windowsを起動したときにパスワードを入力していない。
（ユーザー名/パスワードの入力画面で［キャンセル］ボタンをクリックしたり、〈ESC〉キーを押している）**

## 対策①

**WindowsMe/98を起動したときに要求されるユーザー名/パスワードの入力画面では、必ず入力して［OK］ボタンをクリックしてください。万が一、パスワードを忘れてしまったときは、別のユーザー名を入力してください。ユーザー名とパスワードがコンピュータに登録されます。**

---

## 原因②

**本製品のドライバのインストールに失敗している。**

## 対策②

**ドライバが正常にインストールされているか確認してください。**



WindowsMe/98の場合：
「インストール後の確認」(P19)を参照してください。
Windows2000の場合：
「インストール後の確認」(P33)を参照してください。

---

## 原因③

**ネットワークの設定が正常にできていない。**

## 対策③

**プロトコル、ワークグループ名や共有設定の確認を行ってください。**



WindowsMe/98の場合：
「ネットワークの設定例」(P21)を参照してください。

5
困ったときは

## 原因④

**ネットワークを検索して、接続されているコンピュータが表示されるのに時間がかかっている。**

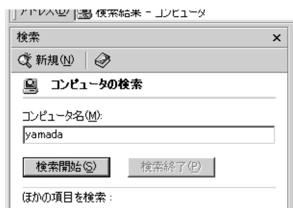
## 対策④

**以下の手順でコンピュータの検索をしてください。**

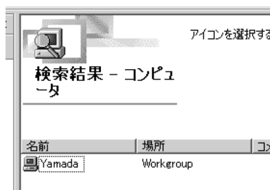
**● WindowsMe の場合**

**1** デスクトップにある［ マイ ネットワーク ］アイコンをマウスの右ボタンでクリックし、メニューの［ コンピュータの検索 ］を選択します。

**2** 接続先の［ コンピュータ名 ］を入力し、［ 検索開始 ］をクリックします。




**3** 検索されたコンピュータのアイコンをダブルクリックして、目的のコンピュータに接続してください。



### ● Windows98 の場合

**1** [ スタート ] - [ 検索 ] - [ ほかのコンピュータ ] を選択します。

**2** 「名前」に、接続先のコンピュータ名を入力して、[ 検索開始 ] をクリックします。




**3** 検索されたコンピュータのアイコンをダブルクリックして、接続してください。




---

## 原因⑤
**ワークグループの設定が間違っている。**

## 対策⑤
**ワークグループの設定を確認してください。**

---

## 原因⑥
**ドライバのインストールに失敗している。**

## 対策⑥
**「インストール画面が表示されない」(P38) を参照して、ドライバの再インストールを行ってください。**

---

### 原因⑦
**ストレートケーブルが LAN ボード側・ハブ側ともにしっかり接続されていない。**
**ストレートケーブルが断線している。**

### 対策⑦
**「カチッ」 というまで、しっかり接続してください。**
**別のストレートケーブルで接続してください。**
**他のパソコンで正常に LAN 接続しているハブとケーブルを使用してみてください。**

---

### 原因⑧
**接続しているハブと本製品の伝送モードがあっていない。**

### 対策⑧
**「Auto Negotiation」(自動認識)の設定でネットワークに正常に接続できないときは、伝送モードを手動で「Auto Negotiation」以外の設定に変更してください。 また、 ハブの伝送モードが手動で変更できるときは、 ハブの伝送モードを本製品と同じモードに設定してください。**
**接続するハブの伝送モードが「Auto Negotiation」(自動認識)の場合は、本製品の伝送モードを全二重 (Full_Duplex) に設定しないでください。**

▶参照

Windows98 の場合
「伝送モードの設定」(P20) を参照してください。
Windows2000 の場合
「伝送モードの設定」(P34) を参照してください。

## 本製品が正常に動作しない

### 原因
**パソコンのパワーマネージメント機能が動作している。**

### 対策
**パワーマネージメント機能の設定を OFF にしてください。**
**詳細については、 パソコンのマニュアルを参照してください。**

# Windows 終了時にパソコンが止まってしまう

**本製品を取りつけると Windows 終了時にパソコンが止まってしまうことがあります。 本製品を取りつけてこのような現象が発生した場合は、お使いのパソコンの環境に応じて、以下の対策を行ってください。**

## ■ Windows98 Second Edition 使用時

### 対策①

**Windows98 Second Edition のアップデートモジュール (Windows98 Second Edition シャットダウン問題の修正 ) を使用してください。 アップデートモジュールは、マイクロソフト社のホームページ (http://www.microsoft.com/japan/) よりダウンロードできます。**

### 対策②

**Windows を終了する前に、「MS-DOS プロンプト」 を起動してコマンドを入力してください。**
**以下の手順で行ってください。**

1. [ スタート ]-[ プログラム ]-[MS-DOS プロンプト ] の順に選択します。
2. MS-DOS プロンプトが起動したら、「NET USE * /DEL」と入力し <Enter> キーを押します。
3. 「コマンドは正常に完了しました」と表示されたら、MS-DOS プロンプトを終了します。
4. Windows を終了します。

⚠注意 **この設定は、Windows を終了するごとに行う必要があります。**

## ■ Internet Exploler Ver.4.01 使用時

### 対策

**Internet Exploler Ver.4.01 のサービスパック 1 以降を使用してください。**
**サービスパックは、マイクロソフト社のホームページ**
**(http:/www.microsoft.com/japan/) よりダウンロードできます。**